



Jaarverslag Deelraad Cliënten

2023

< Deelraad Cliënten >

Dit is de Deelraad Cliënten in 2023.

In januari kwam Annet erbij.

In december namen we afscheid van Marianne en Nico.

Cliëntenraad



2023 Rozelaar

- De deelraad cliënten heeft **19 keer vergaderd** en we hebben een ronde langs de dagbesteding gemaakt om de **open vergadering** te promoten én onszelf.
- We hebben **16 nieuwsbrieven** geschreven. Sinds dit jaar plaatsen we de nieuwsbrieven op **MijnEigenPlan**. We zijn heel blij met deze mogelijkheid.

< Ongevraagd advies >

We hebben 3 keer ongevraagd advies gegeven

- Over **voeding**.
- Over de **onveilige verkeerssituatie** aan de Irishof. Fietsers gaan vaak heel snel over het fietspad vlak langs de woning aan de Irishof.
- Over een **dagje uit met de dagbesteding**.





< Digitale media >

We zijn op zoek geweest naar een goede cursus over **veilig internet gebruik**. We hebben er een aantal getest.

's Heerenloo heeft een soort memory spel bedacht. Het heet **Sociale slimmeriken**.

Die lijkt ons heel geschikt.



< Bestuurder >

We hebben vaak met Philip gepraat.

We hebben het jaarverslag 2022 aangeboden.

We hebben gepraat over:

- Een **dagje uit met de dagbesteding**. Ons ongevraagd advies is aangenomen. Het dagje uit gaat door. Daar zijn we trots op.
- Het **kwaliteitsrapport**.
- Medicijngebruik**.
- Het **tekort aan personeel** is een aantal keer besproken.







< Zichtbaar >

We doen ons best om zichtbaar te zijn:

- Door **vragen te stellen aan woon- en dagbestedingslocaties**. Bijvoorbeeld over:
 - een dagje uit met dagbesteding
 - tussendoortjes
- Door **bezoekjes** bij Woonlocaties | Klaver 4 | Dagbesteding. We zijn op 2 etages van Woonlocatie aan de Irishof geweest en bij Woonlocatie de Voorde.
- We hebben **brieven** gehad. Zoals:
 - Van een groep die vaker wil fietsen.
 - Van een cliënt die graag, net als vroeger, een dagje uit wil met de dagbesteding.
 - Van een bewoner die onrustig wordt van uitzendkrachten.

Als we post van een cliënt krijgen, sturen we altijd een **antwoordbrief**.

- We zetten nieuws(brieven) van de Deelraad Cliënten op **MijnEigenPlan**. Zo kan iedere cliënt dit lezen.










< Gasten >

- Met **Gerike Nagel** (Beleidsmedewerker Zorg) hebben we over gezonde voeding gepraat en over het Cliënttevredenheidsonderzoek.
- Met **Gesina Timmer** (Beleidsmedewerker Zorg) hebben we de nieuwbouw van de Woonlocatie aan de Irishof geëvalueerd.
- Met **Mieke Gouman** (Recruiter/HR-medewerker) hebben we gepraat over medezeggenschap van cliënten bij het aannemen van personeel in de talentpoule.
- Met **Wim van der Tas**. Hij zit in de Raad van Toezicht.
- Met **Laura Ezinga** (communicatieadviseur) en **Jeannette Bos** (communicatiemedewerker). Zij willen ons altijd helpen om zichtbaar te zijn voor onze achterban. Jeannette helpt ons om een mooi jaarverslag te maken.
- Met **Marja van Opijnen** (controller). Zij heeft uitleg gegeven over onze privacy.








< Samenwerking >

Samenwerking met de Deelraad Verwanten

Dit is een aandachtspunt:

- In de eerste helft van het jaar hadden we alleen mailcontact.
- Onze gezamenlijke vergadering kon niet doorgaan.
- In oktober hadden we bezoek van Kees Kwant en Jógé Sluis. Dat was een fijn bezoek.

Samenwerking met Philip

- De samenwerking met Philip is heel fijn. We gaan hem missen.






Deelraad Cliënten

Ongevraagd Advies

Digitale media

Bestuurder

Zichtbaar

Gasten

Samenwerking