

## DEELRAAD CLIËNTEN

- » In januari krijgen we 2 nieuwe leden: Sandra en Marleen.
- » Ook introduceren we Sam, onze digitale assistent. Sam helpt ons om vragen te stellen aan cliënten en om dingen makkelijk uit te leggen.
- » In maart nemen we afscheid van Mardien (ambtelijk secretaris) en maken we kennis met onze nieuwe ambtelijk secretaris Margit.
- » In oktober hebben we een open vergadering. Casper en Linda zijn er en Ria en Lars komen kijken.
- » In november begint Jolanda, onze nieuwe ambtelijk secretaris. Zij vervangt Margit.
- » In december nemen Corrie en Bianca afscheid van de Deelraad Cliënten.



# Jaarverslag 2024

## Deelraad Cliënten



## BESTUURDER

- » In januari nemen we afscheid van bestuurder Philip en maken we kennis met onze nieuwe bestuurder Jan-Henk Janssen.
- » Jan-Henk is iedere maand aanwezig bij een vergadering van de Deelraad Cliënten.
- » We praten met Jan-Henk veel over personeel. We hebben er last van dat er te weinig eigen personeel is. Er zijn teveel wisselingen.



## GEZOND ETEN

We praten met Hanneke (diëtist) over gezond eten. Hanneke denkt mee over gezond eten bij onze woonlocaties.

Martine (diëtist in opleiding) komt langs en vertelt over de eetwissel.

De eetwissel betekent dat je dingen eet die goed voor je zijn, in plaats van dingen die minder goed zijn. Bijvoorbeeld volkoren brood in plaats van wit brood of komkommer in plaats van kaasstengels. Alle groepen krijgen eetwisselkaartjes.



## ADVIES

We geven advies over de nieuwe organisatiestructuur. Jan Henk heeft ons gevraagd om naar het voorstel te kijken en daar een advies over te geven. We geven een positief advies.

## MEDICATIEVEILIGHEID

We praten over medicatieveiligheid. Er is een begrijpelijk picto-document gemaakt. We hebben als Deelraad Cliënten meegekeken of het document voor iedereen begrijpelijk is.



## ONGEVRAAGD ADVIES

Bij de Irishof wordt te hard gefietst. Mensen reageren niet leuk wanneer we daar iets van zeggen.

We vragen om een verkeersbord bij de Irishof en dit wordt gerealiseerd door Laura en Jeannette van communicatie.



## GELOVEN

Wilmieke (geestelijk verzorger) komt langs en we praten over geloven. We praten over wat voor werk ze doet bij de Rozelaar. En waarover wij graag met haar willen praten. Ze is vaak langs geweest.

## HUISREGELS

We praten over de huisregels van de woonlocaties. We spreken af dat deze regels besproken worden in de huiskamers of dat ze uitgeprint worden voor de bewoners.



## HYGIËNE

We bespreken het hygiëneprotocol. Dit gaat over bijvoorbeeld handen wassen voor het eten enz.



## DEELRAAD VERWANTEN

Jogé komt langs namens de Deelraad Verwanten. Ze denkt met ons mee.

In april hebben we een vergadering samen met de Deelraad Verwanten.

We praten over technologie in de zorg. Marja (controller) komt hierover vertellen. Zij heeft een robotkat bij zich waarmee cliënten kunnen kroelen. Bij de Rozelaar hebben we ook een robotkat.



## VERTROUWENSPERSON

Sabrina is cliëntvertrouwenspersoon en komt bij ons langs.

Zij vertelt wat voor werk ze doet voor de Rozelaar. Zij heeft geen contract bij de Rozelaar. Ze legt uit hoe de wet zorg en dwang werkt.



## BEZOEK

We gaan op bezoek bij de dagbestedingsgroepen op de Rozenstraat.

Ook zijn we bij Woonlocatie de Vlinder en Woonlocatie Iris geweest.

## INTRODUCTIEBIJENKOMST

Tijdens de introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers zijn we aanwezig en stellen ons voor.



## RAAD VAN TOEZICHT

Wilma Vonk Noordegraaf van de Raad van Toezicht komt langs om kennis te maken.

We praten met elkaar over wonen en werken bij Rozelaar.

