

# Clëntervaringsonderzoek 2023

Stichting de Rozelaar



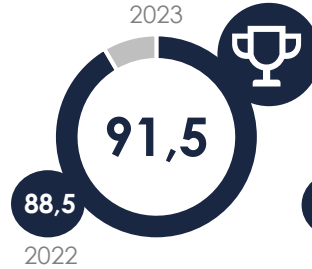
Afgelopen jaar hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd onder cliënten. In dit overzicht worden de belangrijkste resultaten weergegeven!



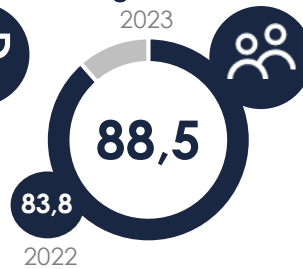
## Digitale vragenlijsten

2023: 131 respondenten  
2022: 99 respondenten

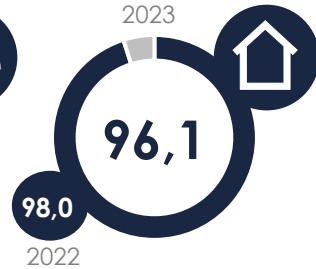
### Algemene tevredenheid



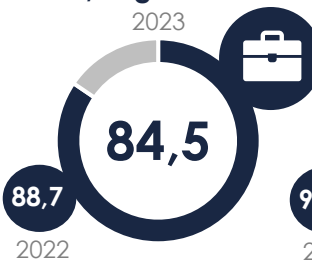
### Begeleiders



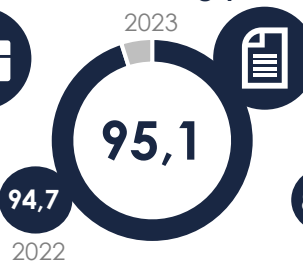
### Woonruimte



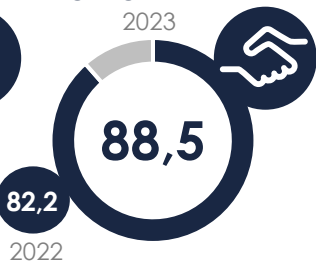
### Werk/dagactiviteiten



### Ondersteuningsplan



### Omgang problemen



## Wat zeggen cliënten?

"Ik heb het niet altijd leuk met anderen op mijn werk omdat er ook mensen zijn waarmee ik iets minder kan opschieten."

"Ik ervaar de ondersteuning die ik krijg als goed en indien ze met vakantie zijn krijg ik vervanging wat heel fijn is. Bijna altijd dezelfde gezichten."

## Wat gaat goed?

- + Tevredenheid over de hulp van anderen
- + Tevredenheid over vervoer naar werk/dagbesteding
- + Begeleiders helpen bij het leren van nieuwe dingen

2023 2022

95,9 93,6

92,5 81,5

89,7 84,9

## Wat kan beter?

- Meedoen aan activiteiten buiten de Rozelaar
- Stem laten horen in de cliëntenraad
- Leuk contact hebben met anderen op de dagbesteding

2023 2022

62,2 52,3

71,0 54,7

76,3 88,6